

Nos conditions générales de vente

► Les commandes

Vous pouvez passer vos commandes :

- par internet (e-mail) à l'adresse suivante : librairie@lesnageursdesable.com
- par courrier :

Librairie Les nageurs de sable,
14 rue Courteline,
B.P 8.0934,
37009 TOURS CEDEX 01

- par téléphone : au **02.47.39.52.40**

Nous faisons de la V. P. C depuis avril 1994, et depuis cette date, nous n'avons jamais eu de problèmes majeurs avec ce secteur de notre activité.

Nous n'avons pas eu non plus de problèmes mineurs... mis à part quelques erreurs dans le libellé des adresses d'expédition... mais tout fut vite réglé.

Nous vous invitons donc à **libeller le plus lisiblement votre adresse de livraison** (eh oui... ce n'est pas forcément la même adresse que sur le chèque).

► Le paiement des commandes

Vous pouvez donc nous régler vos commandes **par chèque** ou **par mandat** à l'ordre de :

LIBRAIRIE LES NAGEURS DE SABLE

► Les frais de port et la livraison des commandes

Tous les prix notés dans le catalogue sont **PORT INCLUS** (pour la France métropolitaine) et **à partir de 30 € de commande**.

Pour toute commande inférieure à 30 € le forfait PTT est de 5 € (France métropolitaine).

Les délais de livraison sont de **48 heures** après encaissement de votre paiement.

Nous faisons notre possible pour que tout voyage (par la poste) s'effectue dans les meilleures conditions (colis et lettres renforcées parfois même blindés à mort pour les papiers précieux !).

Un e-mail vous avertira du départ de votre colis. Sinon, vous pouvez nous joindre par téléphone pour le suivi de vos marchandises.

Pour toute commande **DOM-TOM, C.E.E et Internationale**, un devis au cas par cas vous sera établi afin d'optimiser votre service qualité/prix dans les 24 Heures (un peu plus long durant les Week-ends).

Pour plus de détails sur nos conditions de vente, n'hésitez pas à nous contacter

par téléphone au **02.47.39.52.40** ou par e-mail à cette adresse :

librairie@lesnageursdesable.com

